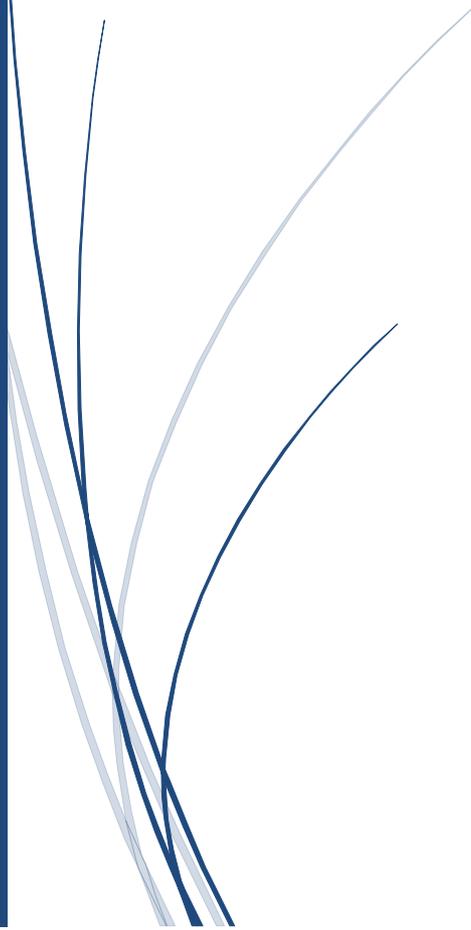


A thick dark blue vertical bar runs down the left side of the page. A blue arrow-shaped graphic points to the right from the bar, containing the date.

10/04/2018

# Gestione Reclami e Segnalazioni SA8000

*Domande frequenti*

A series of thin, overlapping, curved lines in shades of blue and grey originate from the bottom left and sweep upwards and to the right, creating a sense of movement and depth.

Agricola F.lli Annibali s.r.l.



## COME POSSO INVIARE UN RECLAMO O UNA PROPOSTA DI MIGLIORAMENTO?

### È SEMPLICISSIMO:

- a. **A Mano:** su un semplice foglio di carta, o tramite il Mod P03 M13 – Consultazione lavoratori e parti interessate, allegato alla presente informativa o disponibile presso la cassetta di segnalazione anonima all'ingresso degli uffici. Il modulo può essere recapitato personalmente al Rappresentante della Direzione SA 8000 e/o al Rappresentante dei Lavoratori SA8000, facenti parte del Social Performance Team.
- b. **A mano**, come sopra , mettendo il reclamo/suggerimento nella Cassetta RECLAMI/SUGGERIMENTI SA 8000
- c. **Via Fax:** al numero 0742/922074 all'attenzione del Rappresentante della Direzione SA 8000 e/o del Rappresentante dei Lavoratori SA8000, facenti parte del Social Performance Team.
- d. **Via Posta:** all'indirizzo Via Madonna del Puglia 3 06035 Gualdo Cattaneo (PG) all'attenzione del Rappresentante della Direzione SA 8000 e/o del Rappresentante dei Lavoratori SA 8000, facenti parte del Social Performance Team.  
  
E AL SAI Se necessario, reclami/segnalazioni possono essere inviati direttamente, o per conoscenza, all'Organismo di Certificazione o all'Ente di accreditamento SAI (vedi anche NISA 03).
- e. **Ente di certificazione Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico (CISE)** Azienda Speciale della Camera di Commercio della Romagna - Forlì-Cesena e Rimini , C.so della Repubblica, 5 - 47121 Forlì  
P.IVA/C.F. 03553340401
  - Tel. 0543 – 713311
  - Fax. 0543 – 713319
  - [info@ciseonweb.it](mailto:info@ciseonweb.it)
- f. **SAI (Social Accountability International)**, Ente con sede a New York che ha emanato la norma SA 8000:  
  
SAI-SAAS – SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL
  - Indirizzo 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NEW YORK 10010 USA
  - Fax (212) 684-1515
  - [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

## POSSO INOLTRE RECLAMI IN FORMA ANONIMA?

I Dipendenti e le parti interessate possono inoltrare reclami e suggerimenti anche in maniera anonima.

## CHE FINE FA IL MIO RECLAMO?

Il Social Performance Team con frequenza periodica:

- raccoglie i moduli e le segnalazioni,
- appura la fondatezza del reclamo e delle proposte di miglioramento,
- effettua una prima analisi delle cause che hanno generato il reclamo,
- se necessario, apre un'azione correttiva, finalizzata all'attuazione di un piano di miglioramento, con indicazione di responsabilità e tempistiche entro le quali essa deve essere attuato.

Il Social Performance Team fornisce poi al Dipendente o al personale esterno, o alla parte interessata, che ha sporto il reclamo la comunicazione del piano di miglioramento in atto o l'attuazione della azione di rimedio al problema sollevato, entro e non oltre 30 giorni, a meno che il SPT non ritenga urgente il trattamento dello stesso. Nel caso in cui il reclamo sia anonimo il Social Performance Team rende pubblica la soluzione adottata, affiggendo in bacheca la comunicazione del piano di miglioramento in atto o l'attuazione della azione di rimedio al problema sollevato, entro e non oltre 30 giorni, a meno che il SPT non ritenga urgente il trattamento dello stesso.

	QUALITÀ - SICUREZZA - AMBIENTE	<i>P03 M13 REV 02 28/08/17</i>
	CONSULTAZIONE LAVORATORI E PARTI INTERESSATE	data:
		

<b>SPAZIO RISERVATO A SEGNALAZIONI</b>

<b>SPAZIO RISERVATO A SUGGERIMENTI</b>